

◆ 2020年 業務報告 ◆

<対象期間 2020年4月～2020年10月>

①	早期更改率	86.4 %
	WEB約款化率（自動車）	83.4 %
②	対面ナビ率（自動車）	42.9 %
③	携帯電話番号入力率	85.1 %
④	アンケート回答率	10 %
	アンケート回答件数	53 件
⑤	申込から計上日までの日数	3.14 日
⑦	代理店事故受付窓口割合	91 %